



گزارش آماری نظر سنجی (نوبت سوم) - چهار ماهه ابتدایی سال ۱۳۹۹

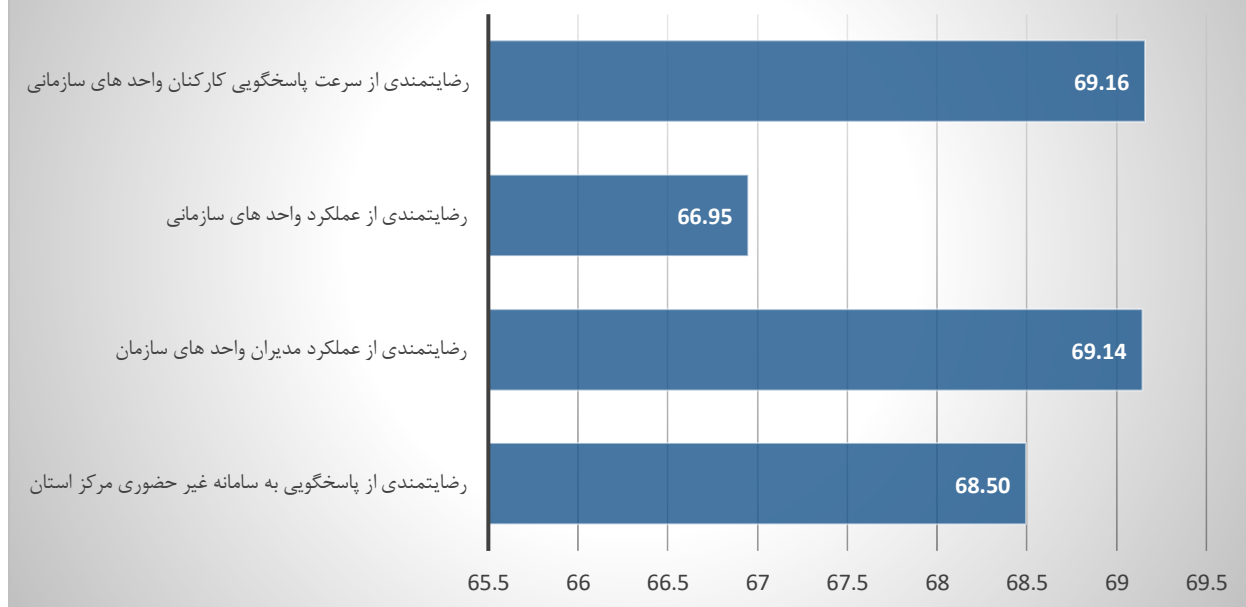
سازمان نظام مهندسی ساختمان استان خوزستان

توجه: این نظر سنجی در طی ۱۵ روز (ابتدای مرداد ۱۳۹۹) در سازمان نظام مهندسی ساختمان استان خوزستان، توسط واحد انفورماتیک سازمان و به واسطه کارتابل مهندسی اعضا صورت گرفته است.

در مجموع تعداد ۳۳۸۰ نفر از مهندسان در این نظر سنجی شرکت نموده، که تعداد ۱۳۶۸۶۸ نظر در سامانه ثبت کرده اند و طبق نظر سنجی انجام شده میزان رضایتمندی اعضا از عملکرد مجموعه سازمان ۶۹,۹۳ درصد می باشد. در نتایج آمار ارائه شده (در ادامه) آمار مربوط به پرسش های میزان مراجعات، و پاسخ های فاقد نظر (مانند انتخاب گزینه "نظری ندارم")، گزارش نشده است.

طبق تحلیل جزئی آمار نظر سنجی در مرکز استان، اعضا سازمان از عملکرد مدیران و پرسنل به نسبت عملکرد کلی واحد ها (که در نتیجه گردش فرآیند های سازمانی است)، رضایت بیشتری دارند که نمودار زیر بیانگر این مطلب می باشد.

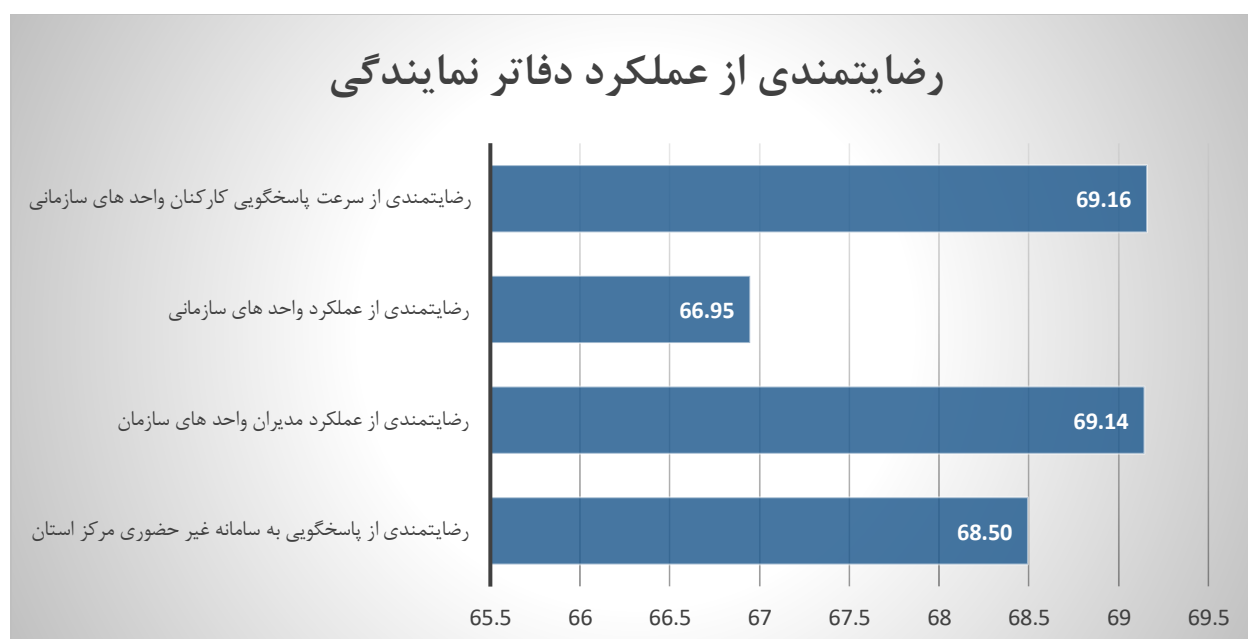
رضایتمندی از عملکرد واحد های سازمانی





در خصوص نظر سنجی حضور متصدیان نیز ، طبق نظر سنجی صورت گرفته در کل استان ، رضایتمندی ۶۹,۷ درصدی وجود دارد.

همچنین در دفاتر نمایندگی سازمان ، کمترین نمره مربوط به حضور پرسنل در محل ارائه خدمات می باشد.





در جدول زیر بهترین دفاتر نمایندگی از نظر جذب رضایت اعضای آن دفتر در مجموع تعداد نظرات درج شده است.

ضعیف	متوسط	خوب	عالی	تعداد کل آرا	درصد رضایتمندی	واحد
۱	۸	۱	۲۸	۳۸	۸۷	رضایتمندی دفتر نمایندگی دشت آزادگان
۴۴	۶۶	۱۷۱	۴۲۰	۷۰۱	۸۴	رضایتمندی دفتر نمایندگی اندیشک
	۱	۷	۴	۱۲	۸۱	رضایتمندی دفتر نمایندگی شادگان
۵۶	۹۸	۲۹۲	۳۹۴	۸۴۰	۸۰	رضایتمندی دفتر نمایندگی ماهشهر
۲۹	۲۳	۸۵	۱۲۹	۲۶۶	۸۰	رضایتمندی دفتر نمایندگی مسجد سلیمان
۳۷	۹۷	۱۷۱	۲۲۰	۵۲۵	۷۷	رضایتمندی دفتر نمایندگی شوشتر
۵۰	۳۲	۹۷	۱۶۳	۳۴۲	۷۷	رضایتمندی دفتر نمایندگی رامهرمز
۴۱	۴۶	۱۸۲	۱۵۲	۴۲۱	۷۶	رضایتمندی دفتر نمایندگی خرمشهر
۴۰	۶۳	۷۷	۱۴۳	۳۲۳	۷۵	رضایتمندی دفتر نمایندگی شوش
۱۴	۶۹	۱۰۷	۹۰	۲۸۰	۷۴	رضایتمندی دفتر نمایندگی بندر امام
۷۲	۸۷	۱۷۰	۱۷۴	۵۰۳	۷۲	رضایتمندی دفتر نمایندگی ایذه
۲۰	۳۰	۴۹	۴۶	۱۴۵	۷۱	رضایتمندی دفتر نمایندگی امیدیه
۱۷۶	۲۷۳	۴۰۸	۳۸۲	۱,۲۳۹	۷۰	رضایتمندی دفتر نمایندگی بهبهان
۵۱	۳۸	۴۵	۹۲	۲۲۶	۷۰	رضایتمندی دفتر نمایندگی باغملک
۱۷	۱۰	۱۸	۲۷	۷۲	۶۹	رضایتمندی دفتر نمایندگی لالی
۶	۲	۱۱	۵	۲۴	۶۶	دفتر نمایندگی باوی
۴۰۳	۷۸۵	۹۴۸	۴۹۹	۲,۶۳۵	۶۵	دفتر نمایندگی دزفول
۱۴۶	۳۸۵	۴۱۹	۱۸۷	۱,۱۳۷	۶۴	دفتر نمایندگی آبادان

در جدول زیر واحد های سازمان از نظر جذب رضایت اعضای سازمان در مجموع تعداد نظرات مرتب شده است.



واحد	میانگین	تعداد کل آرا	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
واحد گاز	۶۹.۳۰	۱,۴۰۳	۳۶۴	۵۱۵	۳۶۴	۱۶۰
واحد خدمات مهندسی	۶۷.۱۰	۴,۶۱۶	۸۶۸	۱,۸۷۱	۱,۴۲۷	۴۵۰
واحد عضویت و پروانه اشتغال	۶۶.۴۷	۱۰,۳۸۵	۲,۰۸۵	۴,۰۵۸	۲,۸۵۷	۱,۳۸۵
واحد دبیرخانه	۶۶.۴۳	۵,۸۱۵	۱,۰۲۳	۲,۳۸۳	۱,۸۰۲	۶۰۷
واحد امور اداری	۶۴.۲۰	۱۱,۷۲۵	۱,۷۰۸	۴,۶۰۷	۴,۰۴۶	۱,۳۶۴
واحد روابط عمومی	۶۲.۶۵	۵,۷۴۳	۷۷۳	۲,۲۰۲	۱,۹۲۵	۸۴۳
واحد امور مالی	۶۲.۴۶	۱۲,۲۸۲	۱,۷۶۸	۴,۴۰۹	۴,۲۷۹	۱,۸۲۶
واحد آزمایشگاه ها	۶۲.۳۴	۹,۷۰۴	۱,۲۹۶	۳,۴۷۹	۳,۶۴۸	۱,۲۸۱
واحد فناوری اطلاعات	۶۲.۱۷	۵,۸۶۸	۷۷۶	۲,۲۰۷	۱,۹۸۲	۹۰۳
واحد آموزش	۶۱.۲۹	۹,۹۸۷	۱,۴۲۶	۳,۴۲۹	۳,۳۶۰	۱,۷۷۲
واحد رفاه	۵۹.۰۳	۱۰,۸۴۰	۱,۳۹۴	۳,۳۹۸	۳,۷۷۹	۲,۲۶۹

توجه :

در جداول آماری نمایش داده شده ، نمرات و تعداد کل آرا بر اساس مجموع آرای داده شده در پرسش های صورت گرفته در کارتابل مهندسی می باشد. (برای هر واحد چند پرسش مطرح شده است که تشکیل دهنده کل آرا و نمرات داده شده می باشد)